



PRINTEC ASE

Ase- ja Metsästysliike

PrintecAse Verkkokauppa - Yhteydenottokaavake

(myös palautus- vaihto- ja reklamaatiotapauksissa)

Palautus- vaihto- ja reklamaatiotapauksissa ota AINA ensin yhteyttä Pritecase:n ennen kaavakkeen täyttöö ja palautusta.

Nimi: _____

Yritys/yhteisö: _____

Katusoite: _____

Postinumero ja toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____ Tilausnumero: _____

Pankkitilinumero: _____

Tuote/Tuotteet: _____

Vaihto Palautus Reklamaatio

Terveiset (tai vaihdon, palautuksen tai reklamaation syy):

Päiväys: _____ Allekirjoitus: _____

Vaihto-, palautus- ja reklamaatiotapauksissa:

1. Pakkaa tuote hyvin niin, että sen palauttaminen Postin kautta onnistuu. Laita pakkaukseen mukaan alkuperäisen lähetyksen mukana tullut lähetylista ja tämä yhteydenottokaavake allekirjoitettuna.
2. Lähetä pakkaus normaalina pakettina, vastaanottajana PrintecAse, (verkkokauppa palautus) Hiojankuja 2B, 02780 Espoo. Pyydä palautuksesta kuitti.
3. Huomioi, että asiakaspalautuksen saapuminen meille kestää normaalisti noin viikon.
4. Jos tilauksen maksutavaksi on valittu tilisiirto, hyvitetään palautus tässä kaavakkeessa olevaan tilinumeroon.